



دليل الوصول



ARRIVAL GUIDE





LIVE OUTSIDE THE BOX	1
MISSION & VISION	1
BRAND VALUES	1
WHAT'S INCLUDED IN YOUR RENT	4
WHAT TO BRING	5
WHAT NOT TO BRING	5
ARRIVAL CHECKLIST	6
MAKING ARRIVAL ARRANGEMENTS	7
CHECK-IN	8
GROCERY & TAKEOUT DELIVERY APPS	9
RESTAURANTS, CAFÉS & SUPERMARKETS	9
CLIMATE	10
OMAN LAW, CULTURE & CUSTOMS	11
THINGS TO DO	12
PUBLIC TRANSPORT	13
SURROUNDING DESTINATIONS	14
FAQ	15
CODE OF CONDUCT	17
HOW TO FIND US	24

1	العيش خارج الصندوق
1	الرسالة والرؤية
1	قيم العلامة التجارية
3	على ماذا يشمل الإيجار
٥	ماذا أحضر معي للسكن
0	ما الذي لا يمكنني إحضاره
)	قائمة التدقيق عند الوصول
V	ترتيبات إجراءات الوصول
\land	الانتقال إلى السكن
9	البقالة وتطبيقات طلبيات الطعام
9	المطاعم والمقاهي والسوبر ماركت
,	المناخ
[[القانون العُماني والثقافة والتقاليد
1	الأشياء التي يمكن الاستمتاع بها
٣	المواصلات العامة
31	الأماكن القريبة
10	التعليمات
IV	القواعد السلوكية
37	کیف تجدنا



مرحبًا بكم في ذا ميرياد مسقط

LIVE OUTSIDE THE BOX

At The Myriad, we understand that living away from home can be challenging, which is why our aim is to provide you with an array of benefits and key necessities for a rewarding and comfortable lifestyle, both academically and socially.

We want to break away from traditional, box-like student housing and offer you a holistic community for young individuals; a home away from home.

MISSION & VISION

Mission Statement: To provide safe, fulfilling and modern living communities exclusively for students and to transform the current standard of student housing.

Vision Statement: To be recognised globally as the leading student housing brand driven by our performance and commitment to our values.



BRAND VALUES

VALUE FOR MONEY

We strive to provide a high quality of living for our residents, while ensuring affordability.

CONVENIENCE & ACCESSIBILITY

Ease of access and convenience, for all residents, are at the forefront of The Myriad's priorities. We intend to put forth a product and service offering that allows our residents to have all they need at their fingertips.

SAFETY & SECURITY

The well-being of our residents is our top priority. We endeavour to provide a safe and secure environment that will give residents and their guardians peace of mind.

COMMUNITY

The Myriad represents inclusion; a place where all walks of life are welcome to coexist in an accepting and friendly environment. We intend to offer a community where our residents can make meaningful connections and feel at home.

INTEGRITY

Exercising clarity and honesty in all of our actions is fundamental to building a relationship of trust with our residents.

العيش خارج الصندوق

نحن نقدر في ذا ميرياد أن العيش بعيداً منزل العائلة يمكن أن يمثل تحدياً، ولهذا السبب نهدف إلى تزويدك بمجموعة من المزايا والضروريات الأساسية لضمان تأمين حياة مريحة على الصعيدين الأكاديمي والاجتماعي.

لا نريد إلى توفير سكن طلابي تقليدي يشبه الصندوق، بل نهدف إلى تقديم مجتمعاً شاملاً للشباب ليشعروا وكأنهم في بيتهم البعيد عن بيتهم الأصلى.

الرسالة والرؤية

الرسالة: توفير مجتمعات معيشية آمنة ومتكاملة ومتطورة حصرياً للطلاب، بالإضافة إلى رفع المستوى الحالي لسكن الطلبة.

الرؤية: أن يتم الاعتراف بنا عالمياً كعلامة تجارية رائدة في مجال الإسكان الطلابي وذلك لشغفنا للإنجاز والتزامنا بقيمنا.



قيم العلامة التجارية

القيمة مقابل المال نحن نسعى جاهدين لتوفير حياة ذات جودة عالية للمقيمين، مع ضمان توفير أسعار مناسبة.

> الراحة وسهولة الوصول

إن الجمع بين الراحة وسهولة الوصول لجميع المقيمين هي على رأس أولوياتنا في ذا ميرياد. لذلك نسعى لطرح مرافق وخدمات لتناسب جميع احتياجات المقيمون على أكمل وجه.

السلامة والأمان

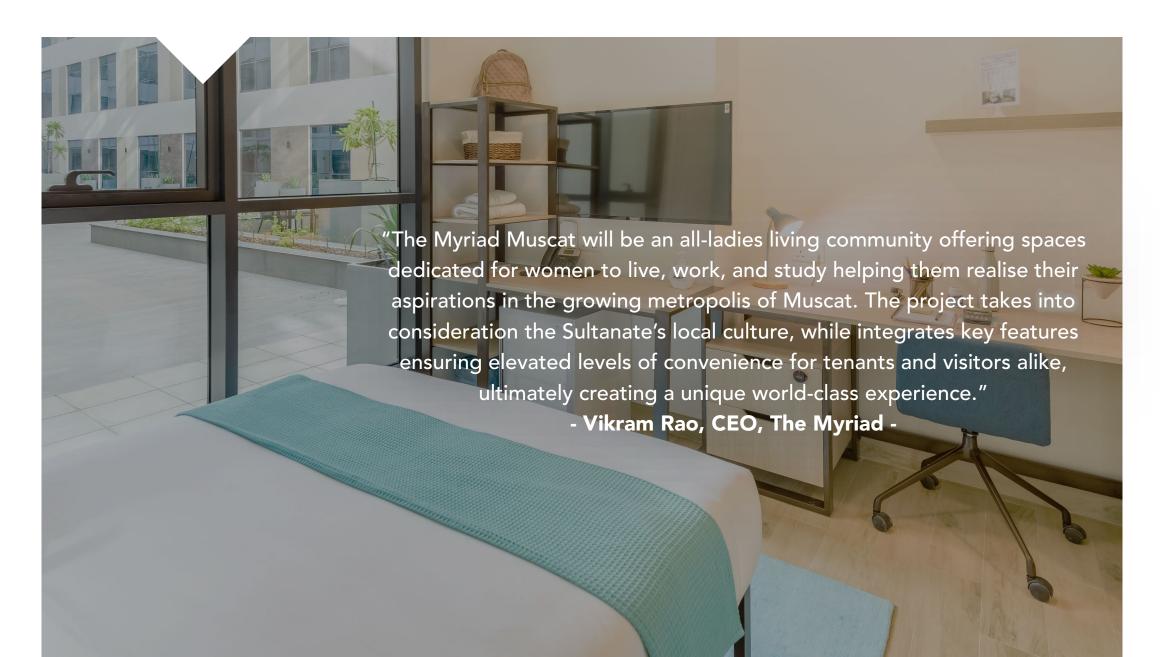
تعد رفاهية المقيمين من أولويتنا القصوى. نسعى إلى توفير بيئة آمنة تمنح المقيمين وأولياء أمورهم راحة البال.

المجتمع

يمثل ذا ميرياد الشمولية فهو مكان يرحب بالجميح من مختلف نواحي الحياة للتعايش في بيئة متقبلة وودودة. نعتزم توفير مجتمع يمكن للمقيمين فيه من التواصل مع بعضهم والشعور بأنهم في المنزل.

النزاهة

نتحلى بالوضوح والصدق في جميع الأعمال التي نقوم بها فهي أمراً ضرورياً لبناء علاقة أساسها الثقة مع المقيمين.





WHAT'S INCLUDED IN YOUR RENT



All-Inclusive Rent

All of your utilities are included in your rent; water, electricity, air conditioning, internet and IT Helpdesk.

Fully Furnished Rooms

Each room comes fully equipped with a bed (or beds for sharing rooms), study space, en suite bathroom, storage space, fridge and roller blinds.

Shared Kitchen Lounges

Each residential floor has a Kitchen Lounge with multiple cooking stations for you to prepare your meals alongside friends.

24hr CCTV Security

Security personnel and CCTV are operational 24/7, so there is always someone available to help, if you need it.

Courtyards

There are landscaped courtyards with comfortable outdoor seating areas, allowing you to work or socialise outdoors.

Connectivity

High speed broadband and Wi-Fi are available throughout the property and in-room.

On-Site Laundry

There is a 24hr laundry facility available for you to easily wash and dry your laundry.

Weekly Cleaning Service

Your room will be cleaned by a housekeeping team on a weekly basis to ensure that you have a comfortable and tidy living space. This includes surface cleaning and garbage collection without any linen change or laundry. This applies to specific room types, please enquire at the time of booking.

على ماذا يشمل الإيجار



إيجار شامل

يضمن الإيجار على جميع الخدمات بما في ذلك الماء والكهرباء وتكييف الهواء والإنترنت ومكتب المساعدة لتكنولوجيا المعلومات.

غرف مغروشة بالكامل

تأتي كل غرفة مجهزة بالكامل مع سرير (أو أكثر من واحد في الغرف المشتركة) ومكان للدراسة وحمام داخلي ومساحة للتخزين وثلاجة وستائر رول.

صالات مطبخ مشتركة

يحتوي كل طابق سكني على مطبخ يوجدبه محطات متعددة للطهي ولتحضير وجباتك مـع الأصدقاء.

کامیرات مراقبة CCTV

يعمل فريق الأمن وكاميرات المراقبة ٢٤/٧ ، كذلك هناك دائماً شخص متواجد للمساعدة، إذا لزم الأمر.

الساحات

توجد ساحات خارجية ذات مناظر طبيعية وجلسات مريحة، مما يسمح لك بالعمل أو التواصل الاجتماعي في الهواء الطلق.

الاتصال

يتوفر في جميع أنحاء العقار والغرف إنترنت النطاق العريض عالي السرعة والواي فاي.

غرف غسیل

هناك مرافق متوفرة ٢٤ ساعة لغسل وتجفيف الغسيل بسهولة.

خدمة التنظيف الأسبوعية

سيقوم فريق التدبير المنزلي بتنظيف غرفتك أسبوعاً لضمان حصولك على مساحة معيشة مريحة ومرتبة. ويشمل ذلك تنظيف الأسطح وجمع القمامة ولكن لن يشمل تغيير أغطية السرير أو الغسيل. هذه الخدمة متوفرة لفئات معينة من الغرف، يرجى الاستفسار عند الحجز.

WHAT TO BRING



Culturally respectful clothing Lightweight clothing for the summer



Toiletries



Bedding, linen and mattress protector



The Myriad does not provide the following items: pillows, duvet, bed set, sheets, towels, bath mat.



Adapter (type G or 13-amp plug) or converter



Local currency (Omani Rial)



Personal medications



Any medication should be prescribed by a doctor.

Please make sure you do not bring any unauthorised medications



WHAT NOT TO BRING

Kitchen appliances



Pets



Candles, incense and oil burners



Hazardous Items (e.g. flammables, explosives, guns, firearms, knives, daggers)



WHAT NOT TO DO

No mounting or drilling decorations



ماذا أحضر معي للسكن



ملابس مناسبة للثقافة المحلية ملابس خفيفة للصيف



مستلزمات الحمام



غطاء السرير وواقي المرتبة



لا يوفر ذا ميرياد؛الوسائد ولحاف السرير وطقم السرير والأغطية والمناشف وأرضيات الحمام.



محول کهربائی (من النوع G أو ۱۳ أمبير)



العملة المحلية (الريال العُماني)



الأدوية الشخصية



يرجى التأكد من عدم إحضار أي أدوية غير مصرح بها



ما الذي لا يمكنني إحضاره



أدوات المطبخ



حيوانات أليغة



الشموع والبخور والمواقد الزيتية



المواد الخطرة (مثل المواد القابلة للاشتعال والمتفجرات والبنادق والأسلحة النارية والسكاكين والخناجر)



ما الذي لا يمكن القيام به



لا يمكن حفر أو تعليق الديكورات على الحائط

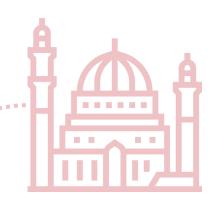


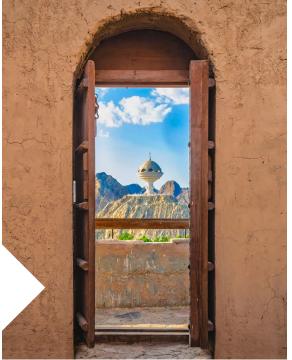
If you are coming from other parts of Oman:

✓ Ensure that you have all the documents required to come to Muscat and to stay at The Myriad Muscat.

Before departing – If you are based outside of Oman:

- ✓ Ensure your passport is valid for at least six months past your arrival date.
- ✓ Obtain your visa.
- ✓ Check the airline baggage restrictions.
- ✓ Alert your credit or debit card company about your trip to Muscat.
- ✓ Arrange for appropriate travel insurance.
- ✓ Study up on local culture and etiquette.





ARRIVAL CHECKLIST



Once you have arrived in Muscat – If you are based outside of Oman:

- ✓ Obtain your Oman ID card (arrange with your sponsor)
- ✓ Open a bank account.
- ✓ Purchase a local sim card (Omantel, Ooredoo)
- ✓ Obtain medical insurance.
- ✓ If you plan on driving, you may be able to transfer your licence from your home country to an Oman licence. If not, you will need to take driving lessons.

إذا كنت قادماً من مناطق أخرى من عُمان:

✔ تأكد من وجود جميع المستندات المطلوبة للحضور إلى مسقط والإقامة في ذا ميرياد.

قبل المغادرة - إذا كنت مقيماً خارج عُمان:

- ✔ تأكد من صلاحية جواز سفرك لمدة لا تقل عن ستة أشهر من تاريخ وصولك.
 - ✓ الحصول على تأشيرة.
 - ✓ استفسر عن تعليمات الأمتعة الخاصة بشركات الطيران.
- ✓ إعلام شركة بطاقة الائتمان أو الخصم المباشر الخاصة بك عن رحلتك إلى مسقط.
 - ✓ احصل على تأمين سفر مناسب.
 - ✓ افهم الثقافة والآداب المحلية.







قائمة التذقيق عند الوصول

بمجرد وصولك إلى مسقط - إذا كنت مقيماً خارج عُمان:

- ✓ احصل على بطاقة الهوية العُمانية الخاصة بك (بالتنسيق مع الكفيل)
 - ✓ افتح حساب بنکی.
 - ✓ اشترى بطاقة SIM محلية (عمانتل، Ooredoo)
 - ✔ احصل على تأمين طبى.
- ◄ إذا كنت تخطط لقيادة السيارة، فقد تتمكن من استبدال رخصة القيادة من بلدك برخصة من سلطنة عُمان. إذا لم يكن الأمر ممكناً، فستحتاج إلى أخذ دروس في القيادة.







Travel Safety

If you are a student arriving at your campus city before your move in date, please consider the following points:

- Book a hotel or accommodation before leaving your home country.
- Ask your hotel whether they provide a shuttle service from the airport.
- If you want to take a taxi, make sure that you only enter a car that has a clearly written "Otaxi" indicator.

The classic four-seater Otaxi, the primary provider in Muscat, has a starting fare of OMR 1.5 and can be booked via their app.

Otaxis are as pictured to the left, vehicle sizes may vary but your car should look like the example shown.

You may be offered a limousine at the airport, do not accept unless you are willing to pay considerably more. Alternatively, there are multiple other taxi companies and rideshare apps that can be used.

MAKING ARRIVAL ARRANGEMENTS

Hotels

If you require a hotel prior to your move in date, we recommend the following which are in proximity to The Myriad Muscat:



Sama Muscat Hotel



Novotel Muscat Airport Hotel



Holiday Inn Muscat Al Seeb



City Center Hotel Muscat





السلامة عند السفر

إذا كنت طالباً قادماً إلى الجامعة قبل موعد انتقالك، فيرجى مراعاة النقاط التالية؛

- احجز فندقاً أو سكناً قبل مغادرة بلدك.
- اسأل فندقك عما إذا كانوا يقدمون خدمة التوصيل من المطار.
- إذا كنت ترغب في أخذ سيارة أجرة، فتأكد من أنك تستخدم فقط سيارة مكتوب عليها "Otaxi" بوضوح.

يبلغ سعر سيارة Otaxi الكلاسيكية المكونة من أربعة مقاعد، وهو المزود الرئيسي في مسقط، ١٥ ريال عُماني ويمكن حجزه عبر تطبيق الشركة.

الصورة إلى اليمين تظهر شكل سيارة Otaxis ، وبالطبع قد يكون هناك أحجام أخرى للسيارة ولكن يجب أن تشبه المثال الموضح.

قد يُعرض عليك في المطار سيارة ليموزين لتوصيلك، لا تقبل إلا إذا كنت على استعداد لدفع مبلغ أكثر بكثير .بالإضافة إلى ذلك، يوجد العديد من شركات سيارات الأجرة وتطبيقات مشاركة الرحلات التي يمكن استخدامها.

ترتيبات إجراءات الوصول

الفنادق

إذا كنت بحاجة إلى فندق قبل تاريخ انتقالك، فإننا ننصح بهذه الخيارات القريبة من ذا ميرياد مسقط:



فندق سما مسقط



فندق نوفوتيل مطار مسقط



هوليداي إن مسقط السيب



<u>فندق سيتي سنتر مسقط</u>



Upon arrival, residents can drop their luggage in the designated area and will be assisted by The Myriad Muscat team member.



There will be multiple registration desks operating.



Check-in at the assigned reception area mentioned during your booking process. There are two different entrances, entrance A\B or entrance B\C.



Resident Support will assist with check-in.



Residents must provide their original passport/civil ID to the registration team to verify the passport/civil ID details that are uploaded on the system.



Resident will receive all essential documents to guide them during their stay.



Access card to be handed over to the resident; the access cards given to residents shall remain the property of The Myriad Muscat. Residents need to sign the 'Receiving of Access Card Form'.



CHECK-IN



عند الوصول، يمكن للمقيمين تسليم أمتعتهم في المنطقة المخصصة وسيساعدهم عضو من فريق ذا ميرياد مسقط.



سيكون هناك العديد من الموظفين لمساعدة المقيمين على تسجيل وصولهم.



يكون تسجيل الوصول في منطقة الاستقبال المخصصة المذكورة أثناء عملية الحجز. يوجد مدخلين مختلفين، A/Bأو المدخل B/C.



سيساعد فريق الدعم المقيمين عند وصولهم في إجراءات الدخول إلى السكن.



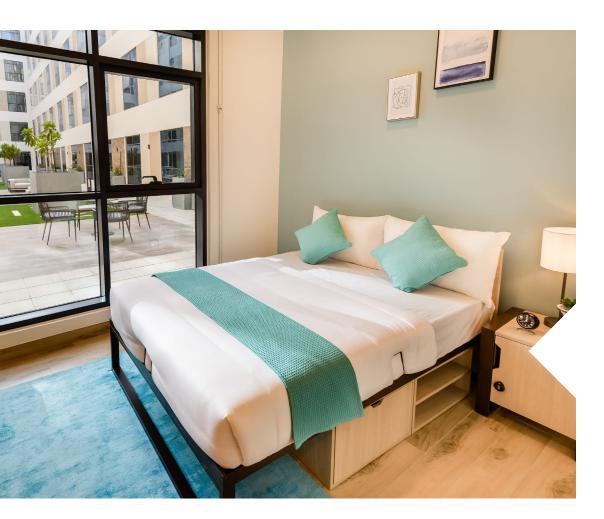
يجب على المقيمين تقديم جواز السفر/ البطاقة الشخصية الأصلي لفريق التسجيل للتأكد من تطابق تفاصيل جواز السفر/ الذي يتم تحميله في النظام.



سيحصل المقيم على جميع المستندات الأساسية لإرشاده أثناء إقامته.



يتم تسليم بطاقة الدخول للمقيم. تظل بطاقات الدخول الممنوحة للمقيمين ملكاً لـ ذا ميرياد مسقط. يجب على المقيمين التوقيع على "نموذج استلام بطاقة الدخول".



الانتقال إلى السكن

GROCERY & TAKEOUT DELIVERY APPS

We're working on offering you an incredible mall experience, complete with a plethora of food and beverage options. Until then, here are a few suggestions of what can be found around The Myriad Muscat.

Restaurant Deliveries



Talabat



Akeed Delivery



DONE



Tasleem

Grocery Deliveries



<u>InstaShop</u>



DONE





Daleel 1010

WHAT'S AVAILABLE **ON-SITE**

RESTAURANTS

& CAFÉS

- Culaccino
- Bella Café
- 55 Café

SERVICES

- Rouman Spa
- Lyft Gym
- Alahed Bookshop
- Asalah Laundry







GROCERIES

Mini Mart

البقالة وتطبيقات طلبيات الطعام

سيقدم لك مركز التسوق المرتقب تجربة رائعة مع عدد كبير من خيارات الأطعمة والمشروبات. حتى ذلك الحين، إليك بعض الاقتراحات لما يمكن العثور عليه بالقرب من ذا ميرياد مسقط.

خدمة توصيل الطعام



















خدمة توصيل البقالة

تسلیم























متاح الآن

مطاعم

والمقاهي

- کولاتشینو
- بیلا کافیه
- کافیه ۵۵

البقالة

- میني مارت
 - مكتبة العهد
 - مغسلة أصالة

خدمات

• رمان سبا

• نادى ليغت



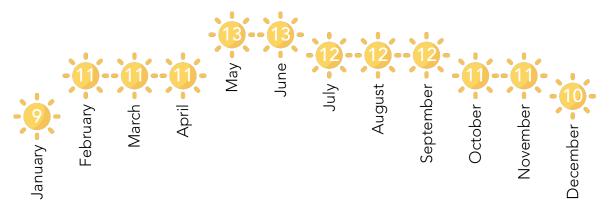


CLIMATE

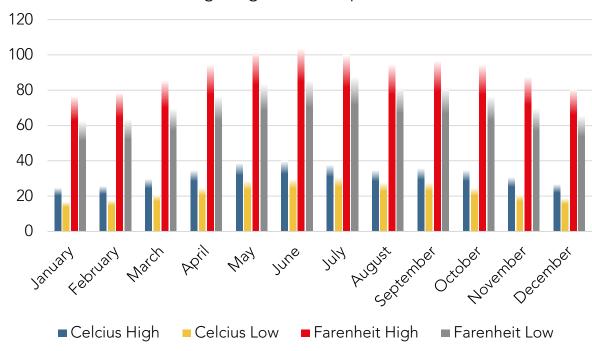
Be prepared for a very warm climate during most of the year when you move to Muscat. June is the hottest month in the city with an average temperature of 36°C (97°F) and the coldest is January at 21°C (70°F) with the most daily sunshine hours at 13 in May and June. The wettest month is February with an average of 30mm of rain. The best month to swim in the sea is June when the average sea temperature is 30°C.

Annual Average Temperatures in Muscat 140 120 **Temperature** 100 80 40 20 0 Month ■ Celcius ■ Farenheit

Average Daily Sunshine Hours in Muscat



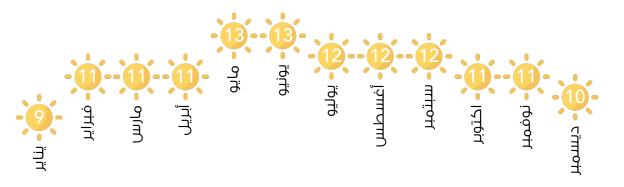
Annual Average High/Low Temperatures in Muscat



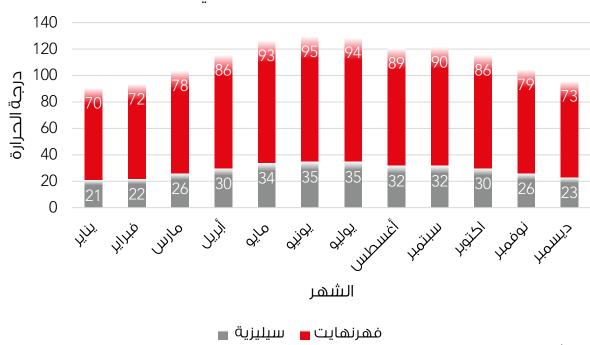
متوسط عدد ساعات سطوع الشمس اليومية في مسقط

المناخ

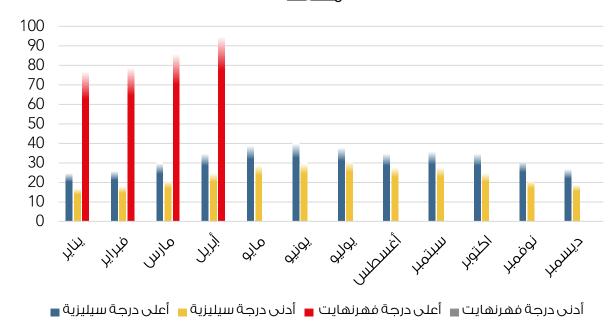
مناخ مسقط دافئ بوجه عام خلال معظم أيام السنة. يونيو هو الشهر الأكثر حرارة في المدينة بمتوسط درجة حرارة تصل إلى ٣٦ درجة مئوية (٩٧ درجة فهرنهايت) والأبرد هو شهر يناير عند ٢١ درجة مئوية (٧٠ درجة فهرنهايت). وأكثر ساعات النهار في اليوم تصل إلى ١٣ ساعة تكون في مايو ويونيو. أما أكثر الأشهر التي تسقط بها الأمطار فهي فبراير بمتوسط ٣٠ ملم من الأمطار. وأفضل شهر للسباحة في البحر هو يونيو حيث يبلغ متوسط درجة حرارة البحر ٣٠ درجة مئوية.



متوسط درجات الحرارة السنوية في مسقط



المتوسط السنوي لدرجات الحرارة العالية / المنخفضة في مسقط



OMAN LAW, CULTURE & CUSTOMS

Personal Displays of Affection

Kissing and affectionate touch is not acceptable in public in Oman and should be avoided.

Indecent Clothing

Clothing should be respectful of the local culture and should not expose parts of the body indecently. Obscene or offensive slogans or images on clothing should not be worn. Beaches are more lenient; swimwear is accepted but should be appropriate and topless sunbathing is not permitted.

Circulation of Photo & Video

The capture and circulation of photo and video of people and government buildings is a finable offense and, in some cases, a jailable offense.

Ramadan

Once a year, the ninth month of the Islamic calendar is observed by Muslims as a month of fasting. During this period, non-Muslims should not eat, drink, smoke or chew gum in public.

Sharing Spaces with the Opposite Gender

Sharing a private space with a member of the opposite gender when not related by family ties or marriage is forbidden by law.

Disrespecting Religion

Religious values are widely respected in Oman. As such, committing blasphemy or sacrilege against any religion is considered deeply offensive.

Swearing & Indecent Gestures

Cussing and rude gestures are seen to be very disrespectful in this region and should be avoided. In some cases, people have been fined, imprisoned and even deported for these behaviours.

القانون العُماني والثقافة والتقاليد

إظهار المشاعر الشخصية

القُبل واللمسات الحنونة غير مقبولة في الأماكن العامة في عُمان ويجب تجنبها.

اللباس الغير المحتشم

يجب احترام طريقة لباس الثقافة المحلية من دون الكشف عن أجزاء من الجسم بصورة غير لائقة. ويفضل عدم ارتداء الملابس التي عليها شعارات أو صور بذيئة أو مسيئة. يسمح بارتداء ملابس السباحة على الشاطئ ولكن يجب أن تكون مناسبة.

تداول الصور والفيديوهات

التقاط وتداول صور ومقاطع فيديو للأشخاص والمباني الحكومية جريمة عليها غرامة، وفي بعض الحالات، يُحكم عليهم بالسجن.

شهر رمضان

مرة في السنة، يحتفل المسلمون بالشهر التاسع من التقويم الهجري كشهر صيام. خلال هذه الفترة، يجب على غير المسلمين عدم تناول الطعام والشراب والتدخين أو حتى مضغ العلكة فى الأماكن العامة.

الاختلاء بالجنس الآخر

يُحظر القانون الاختلاء بالجنس الآخر من دون أي روابط عائلية أو زواج.

عدم احترام الدين

تحظى القيم الدينية باحترام واسع في عُمان. لذلك فإن التدنيس أو الكفر بالمقدسات ضد أي دين يعتبر مسيئاً للغاية.

الشتيمة والإيماءات غير اللائقة

يُنظر إلى الشتيمة والإيماءات غير اللائقة على أنها غير محترمة ويجب تجنبها. في بعض الحالات، تم تغريم الأشخاص وسجنهم وحتى ترحيلهم بسبب هذه السلوكيات.

THINGS TO DO

Beaches

- Qurum Beach
- Qantab Beach
- Al Sifah Beach
- Ras Al Hadd Beach
- Yiti Beach

Shopping

- Muscat City Centre
- Muttrah Souq

Attractions & Activities

- Sultan Qaboos Grand Mosque
- The Royal Opera House
- Bait Al Zubair
- Bait Al Baranda
- The National Museum
- Bimmah Sinkhole
- Al Jalali Fort
- Mutrah Corniche
- Amouage Perfumery
- Turtle Nesting & Hatching Season
- VOX Cinemas
- Novo Cinemas

Annual Events

- Muscat Festival
- National Day Celebrations

Attractions & Activities

- Wadi Shab
- Wadi Bani Khalid
- Wadi Al Arbeieen
- Whale and Dolphin Watching
- Wahiba Sands
- Bandar Khayran Reserve
- Old Muscat
- Cosmic Bowling & Entertainment Centre
- Pinz Bowling Centre
- Xscape Muscat

Sporting & Outdoors

- Camping
- Hiking
- Kayaking
- Scuba Diving & Snorkelling
- Fishing

SUMMER

- Water Sports
- Camel & Horse Racing

WINTER

.

الأشياء التي يمكن الاستمتاع بها

الشواطئ

- شاطئ القرم
- شاطئ قنتب
- شاطئ السيفة
- شاطئ رأس الحد
 - شاطئ يتي

التسوق

- مسقط سیتی سنتر
 - سوق مطرح

المعالم والأنشطة

- جامع السلطان قابوس الأكبر
 - دار الأوبرا الملكية
 - بيت الزبير
 - بيت البرندة
 - المتحف الوطنى
 - منتزه هوية نجم
 - قلعة الجلالي
 - کورنیش مطرح
 - أمواج للعطور
 - موسم تفقيس السلاحف
 - سينما فوكس
 - سينما نوفو

الأحداث السنوية

- مهرجان مسقط
- احتفالات اليوم الوطنى

المعالم والأنشطة

- وادي شاب
- وادى بنى خالد
- وادي الأربعين
- مشاهدة الحيتان والدلافين
 - رمال وهيبة
 - محمية بندر خيران
 - مسقط القديمة
- مرکز کوزمیك بولینج والترفیه
 - مركزينز للبولينج
 - إسكيب مسقط

الرياضة والهواء الطلق

- التخييم
- تسلق الجيال
 - التجديف
- · الغوص والغطس
 - صيدالسمك
 - · ریاضات مائیة
- سباق الهجن والخيول





PUBLIC TRANSPORT

Mwasalat is Muscat's primary public transport provider. The company services the public through provision of buses and ferries as well as a multitude of other transport services related to businesses.

Click here to learn more about public transport in Muscat via the Mwasalat website













Taxis Buses Ferries



المواصلات العامة

شركة "مواصلات" هي المزود الرئيسي لخدمات النقل العام في مسقط. تخدم الشركة الجمهور من خلال توفير حافلات وعبّارات بالإضافة إلى العديد من خدمات النقل الأخرى الخاصة بالأعمال.

اضغط هنا لمعرفة المزيد عن النقل العام في مسقط عبر موقع <u>"مواصلات"</u>





العبّارات









الباصات

سيارات الأجرة

SURROUNDING DESTINATIONS

Muscat is just one of the cities that make up the marvellous Sultanate of Oman. The country has a plethora of beautiful cities and attractions to discover. If you get the chance, we highly recommend for you to take the time to explore the destinations surrounding Muscat.



- Sultan Qaboos Mosque
- Wadi Darbat
- Mughsail Blowholes



- Musandam Dhow Cruise
- Khasab Fort
- Kumzar Village
- Khawr Najd



- Wadi Shab
- Ras Al Jinz Turtle Reserve
- Sur Maritime Museum
- Ras Al Hadd Castle



- Rustaq Fort
- Wadi Bani Awf
- Qasra Museum
- Al Kasfah Hot Spring



- Nizwa Fort
- Jebel Akhdar
- Nizwa Souk
- Tanuf Ruins



- Bahla Fort
- Jibreen Castle
- Bahla Old Soug
- Al Hoota Cave

الأماكن

القريبة

مسقط هي واحدة من أروع المدن في سلطنة عُمان. يوجد في السلطنة عدد كبير من المدن الجميلة ومناطق جذابة لاكتشافها. إذا سنحت لك الفرصة، فإننا ننصحك لاستثمار وقت فراغك لاستكشاف المناطق المحيطة بمسقط.



- الىثىلالات
- جامع السلطان قابوس
 - وادی دربات
 - كهف مغسيل





- محمية رأس الجنز للسلاحف
 - متحف صور البحرى
 - قلعة رأس الحد





- رحلة بحرية في مسندم
 - قلعة خصب
 - قرية كمزار
 - خور نجد

- قلعةىهلاء
- قلعة جبرين

قلعة الرستاق

وادی بنی عوف متحف القصر

ينبوع الكسوة الحار

- سوق بهلاء القديم
 - كهف الهوتة



- قلعة نزوى
- الجبل الأخضر
 - سوق نزوی
- أطلال تنوف

FAQ

Is the staff available after hours?

Yes, there will be members of staff working 24/7 to tend to the residents' needs. Security and reception will work around the clock as well as a community manager and 24-hour emergency maintenance call-out service.

Is the tap water in Muscat safe to drink?

Tap water in Muscat is not safe to drink. There will be drinking fountains available in all of our shared Kitchen Lounges and you can purchase bottled water in any convenience shop or supermarket.

Can I personalise my room?

Wall decorations and any decorations that will alter the original integrity of the room are not permitted. Other than that, you may decorate your room however you please as long as you return it in its original state.

Is there somewhere I can leave my valuables for safekeeping?

Each room will have a lockable storage for you to keep a few valuables safe. There is also basement storage available to rent should you wish to store larger items.

Can I request a specific roommate(s)?

Yes, you will have the option to list the roommate(s) you wish to live with during the application process. It is important that all roommates list each other and that all requests are mutual.

Do you allow couples?

As per Omani law and culture, you are not allowed to stay at The Myriad Muscat as a couple nor are you allowed to invite guests of the opposite gender to your room.

Is parking available and do I have to pay for a space?

There are sufficient spaces available around the property including street spaces and basement parking. Kindly enquire with the Resident Support team for more information on availability and pricing.

Can I receive mail while living at The Myriad?

Any mail, parcels and packages as well as food deliveries will be delivered to reception and you will need to collect your delivery as it arrives, in person. Uncollected packages will be held in storage and lost and found procedure will apply.

What is an individual lease?

An individual lease provides each resident with their own separate lease agreement, responsibility for only his/her rental instalments and other applicable charges. By signing an individual lease, you are only taking responsibility for your rental instalments and lease terms and will not be held liable for any delinquent amounts owed by your roommate(s).

Can I bring my friends to the property?

You are welcome to bring your friends along. All visitors are required to sign in at the reception before entering residential areas. Your guests need to sign out before leaving to collect their ID. Only female guests are allowed withing the residential areas. Non-female guests are welcome at the mall, once it opens.

التعليمات

هل يتواجد الموظفون بعد ساعات العمل؟

نعم، سيكون هناك موظفين يعملون ٢٤/٧ لتلبية احتياجات المقيمين. وسيعمل فريق الأمن والاستقبال على مدار الساعة بالإضافة إلى مدير المجتمع السكني وستتواجد خدمة الصيانة فى حالات الطوارئ على مدار ٢٤ ساعة.

هل مياه الصنبور في مسقط صالحة للشرب؟

مياه الصنبور في مسقط ليست صالحة للشرب. ستكون هناك خزانات لمياه الشرب متوفرة في جميع صالات المطبخ المشتركة لدينا ويمكنك شراء المياه المعبأة من أي متجر صغير أو سوبر ماركت.

هل يمكنني تزيين غرفتي؟

لا يُسمح بزينة الجدران وأي زينة ستأثر على مظهر الغرفة الأصلي. بخلاف ذلك، يمكنك تزيين غرفتك كما يحلو لك طالما أنك ستعيدها إلى حالتها الأصلية.

هل هناك مكان يمكنني فيه حفظ مقتنياتي الثمينة؟

ستحتوي كل غرفة على خزائن مع مفاتيح لقفلها لتحتفظ بأغراضك الثمينة بأمان. ويوجد أيضاً مخزن في الطابق السفلي للإيجار إذا كنت ترغب في تخزين مقتنيات كبيرة الحجم.

هل يمكنني طلب زميل معين في الغرفة؟

نعم، سيكون لديك الحرية لاختيار الزميل / الزملاء الذين ترغب بالعيش معه / معهم في الغرفة أثناء عملية تقديم الطلب. من المهم أن يذكر جميع الزملاء غرف بعضهم البعض وأن تكون جميع الطلبات متشابهة.

هل يسمح بإقامة الأزواج؟

إن قانون وثقافة سلطنة عُمان لا يُسمحان بالإقامة كزوجين في ذا ميرياد مسقط ولا يُسمح أيضاً دعوة ضيوف من الجنس الآخر إلى الغرفة.

هل يتوفر موقف للسياراتوهل علىّ أن أدفع مقابل الموقف؟

تتوفر مساحات كافية حول العقاربما في ذلك عند الشوارع ومواقف سيارات الطابق السفلي. يرجى الاستفسار من فريق دعم المقيمين لمزيد من المعلومات حول توافر المواقف والأسعار.

هل يمكنني استلام البريد أثناء إقامتي في ميرياد؟

يجب استلام البريد والطرود بما في ذلك طُلبات الأطعمة شخصياً في مكتب الاستقبال. سيتم الاحتفاظ بالطرود التي لم يتم تحصيلها في المخزن وسيتم تطبيق السياسات المتبعة في قسم المفقودات.

ما هو عقد الإيجار الفردي؟

يوفر عقد الإيجار الفردي لكل مقيم اتفاقية إيجار منفصلة خاصة به ومسؤوليته عن أقساط الإيجار الخاصة به فقط والرسوم الأخرى المطبقة. من خلال توقيع عقد إيجار فردي، فأنت تتحمل فقط المسؤولية عن أقساط الإيجار وشروط الإيجار ولن تكون مسؤولاً عن أي مبالغ متأخرة مستحقة على زميلك (زملائك) في السكن.

هل يمكنني إحضار أصدقائي إلى العقار؟

نحن نرحب بأصدقائكم في السكن. يجب على جميع الزوار التسجيل في مكتب الاستقبال قبل دخول المناطق السكنية. ويحتاج الزوار أيضاً إلى تسجيل الخروج قبل المغادرة لاستلام بطاقات هويتهم. يسمح فقط للزوار الإناث بدخول المناطق السكنية. أما الرجال فنرحب بهم في المركز التجاري عند افتتاحه.

FAQ

Do you have a roommate matching service?

Yes, if you will be occupying a shared room and do not have a pre-arranged roommate(s), you will have the option to fill out a short questionnaire during the application process. This questionnaire will inquire as to your working habits, social habits and hobbies to help us match you with residents that have similar preferences.

Am I allowed to request a specific unit?

You can list your preferences in your application and we will do our best to place you in the unit that fits those requirements. All requests are served on a first-come, first-served basis and are taken in order based on the date your lease was received.

Are you pet friendly?

The Myriad properties do not allow any pets.

Do you have accessible rooms?

All of The Myriad properties are accessible for wheelchair users and other people of determination. There are designated rooms for people of determination, subject to availability and the properties have been designed to ensure ease of movement for all residents.

Can I bring my own printer?

Yes, you are allowed to bring a personal printer.

How do I arrange medical insurance?

You can process a medical insurance through your visa sponsor.

Parents: How can I enquire about my child?

Our Community Team is here to help and look after The Myriad Muscat's residents to the best of their ability. Should you have any urgent requests, they are available 24/7 and can be reached on +968 9898 7242 or at leasing@mct.themyriad.com



التعليمات

هل لديكم خدمة لاختيار تطابق زميل الغرفة؟

نعم، إذا كنت ستستأجر غرفة مشتركة ولم يكن لديك زميل محدد مسبقاً، فسيكون لديك خيار ملء استبيان قصير أثناء عملية تقديم الطلب. سوف يتم الاستفسار عن عادات العمل والعادات الاجتماعية والهوايات لمساعدتنا في التوفيق بينك وبين المقيمين الذين لديهم تفضيلات مماثلة.

هل يجوز لى طلب غرفة معينة؟

يمكنك ذكر الغرفة التي تفضلها في طلبك وسنبذل قصارى جهدنا لوضعك في فيها أو في غرفة تناسب تلك المتطلبات. تعطى الأولوية للطلبات التي تقدم أولاً ويتم ترتيبها بناءً على تاريخ استلام عقد الإيجار.

هل يسمح بإحضار الحيوانات الأليفة إلى السكن؟

لا يُسمح بأي نوع من الحيوانات الأليفة في ذا ميرياد.

هل لديك غرف يسهل الوصول إليها مع قبل أصحاب الهمم؟

تم تصميم مبنى ذا ميرياد بالكامل ليكون مناسباً لمستخدمي الكراسي المتحركة وغيرهم من أصحاب الهمم. توجد غرف مخصصة لأصحاب الهمم، حسب التوافر، وقد تم تصميم السكن بصورة تضمن سهولة الحركة لجميع السكان.

هل يمكنني إحضار طابعتي الخاصة؟

نعم، يسمح لك بإحضار طابعة شخصية.

كيف أقوم بالحصول على التأمين الطبي؟

يمكنك الحصول على التأمين الطبى من خلال كفيل تأشيرتك.

أولياء الأمور؛ كيف يمكننا الاستفسار عن أبنائنا؟

يسعدنا كفريق مجتمع ذا ميرياد مسقط بتقديم المساعدة والاهتمام بالمقيمين بأفضل ما في وسعنا. إذا كان لديكم أي طلبات عاجلة، فنحن متواجدون ٢٤/٧ ويمكن الاتصال بنا على leasing@mct.themyriad.com + أو على PANA NYE۲



CODE OF CONDUCT

The Myriad Muscat may require residents to demonstrate that they are in compliance with this Code of Conduct. Failure to comply with the expectations outlined in the Code of Conduct could result in termination of your contract, expulsion from the property and legal prosecution if necessary.

Computer Use

Wireless routers are prohibited in residential facilities, and sharing copyrighted materials is prohibited by law.

Controlled Substances

Possession, use, manufacture, sale, distribution, consumption, or being in the presence of illegal drugs, controlled substances and/or medical marijuana, including paraphernalia containing controlled substances or residue of controlled substances, is prohibited.

Prescription medication may only be used by the person to whom it is prescribed for its intended purposes. Over the counter drugs may only be used in the manner in which they are intended.

Violating any other policy while under the influence of a controlled substance is prohibited.

Disorderly & Lewd Behaviour

Engaging in disorderly and/or lewd conduct is prohibited. This behaviour may include urination/defecation outside of designated restroom areas, invasion of another's privacy, hanging on the edge of terraces / building and/or exposing private body parts in public.

Residents are expected to respect the reasonable privacy of other individuals within The Myriad Muscat; thus, audio or video recording without the knowledge and consent of all participants is prohibited. In particular, the use of cameras, cell phones and video equipment in The Myriad Muscat restroom facilities and/ or other areas that could be considered sensitive in nature is also prohibited.

Disruptive Activities

The use of sporting equipment (e.g., skateboards, scooters, bicycles, rollerblades, etc.) is prohibited in residential facilities, including interior and exterior walkways. Throwing and/or kicking objects or engaging in any other behaviour that interferes with reasonable use of the space by others is also prohibited.

القواعد السلوكية

قد يطلب ذا ميرياد مسقط من المقيمين إثبات امتثالهم لقائمة قواعد السلوك هذه. وقد يؤدي عدم الامتثال للقواعد الموضحة في قائمة قواعد السلوك إلى إنهاء عقد الإيجار، الطرد من السكن، والمقاضاة القانونية إذا لزم الأمر.

استخدام الكمبيوتر

يمنع استخدام أجهزة التوجيه اللاسلكية في السكن، كما يُحظر القانون مشاركة المواد المحمية بحقوق الطبع والنشر.

المواد الخاضعة للرقابة

يُحظر حيازة أو استخدام أو تصنيح أو بيع أو توزيع أو استهلاك أو حيازة عقاقير غير مشروعة أو مواد خاضعة للرقابة و / أو الماريجوانا الطبية بما في ذلك الأدوات التي تحتوي على مواد خاضعة للرقابة أو بقايا مواد خاضعة للرقابة.

لا يجوز استخدام الأدوية الموصوفة إلا من قبل الشخص الذي تم وصف الدواء له وللأغراض المقصودة. لا يجوز استخدام الأدوية التى لا تستلزم وصفة طبية إلا بالطريقة التى صُنعت بها.

يحظر انتهاك أي سياسة أخرى تحت تأثير مادة خاضعة للرقابة.

السلوك الغوضوى والمضطرب

يُحظر إبراز أو المشَّاركة في سلوكيات فوضوية و / أو مضطربة. قد يشمل هذا السلوك التبول / التغوط خارج دورات المياه المخصصة، انتهاك خصوصية الآخرين، التدلي على حافة الشرفة / المبنى و / أو إظهار أجزاء الجسم الخاصة في الأماكن العامة.

يُتوقع من المقيمين احترام الخصوصية المعقولة للأفراد الآخرين داخل ذا ميرياد مسقط؛ وبالتالي، يحظر تسجيل الصوت أو الفيديو دون معرفة وموافقة جميع المشاركين. على وجه الخصوص، يُحظر أيضاً استخدام الكاميرات والهواتف المحمولة ومعدات الفيديو في مرافق دورة مياه ذا ميرياد مسقط و/أو المناطق الأخرى التي يمكن اعتبارها حساسة بطبيعتها.

الأنشطة التخريبية

يحظر استخدام المعدات الرياضية (على سبيل المثال، ألواح التزلج والدراجات الهوائية والسكوتر وأحذية التزلج وما إلى ذلك) في المرافق السكنية، بما في ذلك الممرات الداخلية والضارجية. يُحظر أيضاً رمي و/ أو ركل الأشياء أو المشاركة بأي سلوك آخر يتعارض مع الاستخدام المعقول للمساحة من قبل الآخرين.

CODE OF CONDUCT

Dress Code

Shirts and shoes (slippers are permitted) are required for entrance and use of The Myriad Muscat dining locations.

All residents should dress modestly, particularly in conservative areas and public places.

Clothing should not be transparent, indecently exposing parts of the body or displaying offensive pictures or slogans.

Both men and women might feel more comfortable wearing loose-fitting clothes that cover shoulders, arms and legs.

When visiting a mosque, women will be asked to respect the Muslim tradition of wearing an abaya and covering their heads.

Any form of nudity is strictly forbidden; including ladies topless sunbathing. Swimwear should not be worn in any other area outside of the swimming pool areas.

Omanis dress conservatively in traditional dress and can be offended when people dress inappropriately or not in accordance with Islamic values.

Failure to Comply

Resisting or interfering with the directives of The Myriad Muscat staff members acting within the scope of their duties, such as failure to open room doors or produce identification is prohibited.

Failure to comply with the terms of sanctions imposed as a result of conduct action is a further violation of policy.

Failure to respond to The Myriad Muscat Staff members' reasonable request for meeting or information, when that staff member is acting within the scope of their duties, is prohibited.

Furnishing False Information

Providing false and/or dishonest information for reasons such as gaining unauthorised entry into a residential area or facility, a sponsored event or to access restricted equipment is prohibited.

Gender Restricted Access

Under no circumstances should the female only designated areas be accessed by male outside parties.

Gambling

Gambling - in any way, shape or form - is prohibited in Oman.

قواعد اللباس

يجب ارتداء القمصان والأحذية (يسمح بارتداء النعال) لدخول واستخدام مواقع تناول الطعام في ذا ميرياد مسقط.

يجب على جميع المقيمين ارتداء ملابس محتشمة، خاصة في المناطق المحافظة والأماكن العامة.

يجب ألا تكون الملابس شفافة أو تعرض أجزاء من الجسم بشكل غير لائق أو تعرض صوراً أو شعارات مسيئة.

قد يشعر كل من الرجال والنساء براحة أكبر عند ارتداء ملابس فضفاضة تغطي الكتفين والذراعينوالساقين.

عند زيارة المسجد، سيُطلب من النساء احترام التقاليد الإسلامية في ارتداء العباءة وتغطية رؤوسهن.

يمنع منعا باتا أي شكل من أشكال التعري. بما في ذلك السباحة للسيدات عاريات. يجب عدم ارتداء ملابس السباحة في أي منطقة أخرى خارج مناطق حمامات السباحة.

يحافظ العمانيون على ارتداء الزي التقليدي، ويمكن أن يتعرضوا للإهانة عندما يرتدي البعض ملابس غير لاثقة أو لا تتوافق مع القيم الإسلامية.

عدم الامتثال

يُحظر المجادلة مـ6 أو التدخل في تعليمات موظفي ذا ميرياد مسقط الذين يتصرفون في نطاق واجباتهم، مثل عدم فتح أبواب الغرف أو إبراز بطاقات الهوية.

يعد عدم الامتثال لشروط العقوبات المفروضة كنتيجة للتصرفات والسلوكيات انتهاكاً إضافياً للسياسات.

يُحظر عدم الاستجابة لطلب معقول من موظفي ذا ميرياد مسقط مثل اللقاء أو الحصول على معلومات، وذلك عندما يتصرف هذا الموظف في نطاق واجباته.

تقديم معلومات خاطئة

يُحظر تقديم معلومات خاطئة و / أو غير نزيهة لأسباب مثل الحصول على إذن للدخول غير مصرح به إلى منطقة أو منشأة سكنية أو فعالية أو الوصول إلى معدات محظورة.

دخول الأماكن حسب الجنس

تحت أي ظرف من الظروف، يجب ألا يتم الدخول إلى المناطق المخصصة للإناث فقط من قبل ذكور من الخارج.

القمار

لعب القمار – بأى شكل أو صورة أو طريقة – محظور في عُمان.

Child Policy

Executive Block (single occupancy rooms)

Children up to the age of 12 (maximum one child per room) can be accommodated free of charge in the single room types in the executive block. A one-time charge of OMR 70 will be applicable for providing an extra single bed and mattress.

Children under 12 years will be charged 50% of the rate.

Other Blocks (double occupancy rooms)

In the case of booking the double occupancy room types, the resident will have to pay for a second bed irrespective of the child's age.

Child Responsibility

The care for the child is solely the responsibility of the parent/guardian. The property does not provide day or night care services. The parent/guardian should observe the laws of Oman with respect to children (under the legal child age) being unaccompanied.

In case a member of The Myriad staff locates an unattended child, and the parent/guardian cannot be reached, then the police or emergency services may be notified so that appropriate action can be taken to protect the welfare of the child.

Male Child Residency and Visitation

Male children, residents or visitors up to the age of 6 will be allowed within the residential levels of the property, as The Myriad Muscat is an all-female accommodation.

Guest to Resident

You are welcome to bring your friends along. All visitors are required to sign in at the reception before entering residential areas. Your guests need to sign out before leaving to collect their ID. Only female guests are allowed withing the residential areas. Non-female guests are welcome at the mall, once it opens.

As per the Myriad Muscat policy, guests are allowed to stay overnight. Residents are allowed to have an overnight guest for maximum 2 nights. One overnight guest may stay at any one time and must be signed in at the reception with their ID card.

Residents are responsible for the behaviour of their guests and visitors and should not be unattended by a resident. Guests must follow the guidelines for residents. Any misconduct will be subjected to disciplinary action.

The above also applies for any visiting children.

Other Guests

All other guests / attendees of events must be signed in and out at reception. Oman ID / Passport will be kept at reception until departure and a guest tag will be assigned for the guest to enter the property.

سياسة اصطحاب الأطفال

المبنى التنفيذي (غرف فردية)

يمكن السماح للأطفال حتى سن ١٢ عاماً (طفل واحد كحد أقصى لكل غرفة) بالسكن مجاناً في الغرف الفردية في المبنى التنفيذي. سيتم فرض مبلغ ٧٠ ريال عُماني يدفع مرة واحدة لتوفير سرير فردى إضافى ومرتبة.

تفرض رسوم ٥٠% من السعر الأصلى على الأطفال الذين تقل أعمارهم عن ١٢ عاماً.

المبانى الأخرى (غرف مزدوجة الإشغال)

في حالة حجز الغرف المزدوجة، سيتعين على المقيم دفع ثمن السرير الثاني بغض النظر عن عمر الطفل.

مسؤولية الطفل

رعاية الطفل هي مسؤولية الوالد / الوصي فقط. لا يقدم العقار خدمات الرعاية النهارية أو الليلية. يجب على الوالد / الوصي مراعاة قوانين عُمان فيما يتعلق بوجود مرافق مـَع الأطفال الذين هـم تحت سن الطفل القانوني.

في حالة قيام أحد أعضاء فريق ذا ميرياد بالعثور على طفل من دون رقابة، وتعذر الوصول إلى الوالد / الوصي، فقد يتم إبلاغ الشرطة أو خدمات الطوارئ حتى يتم اتخاذ الإجراء المناسب لحماية رفاهية الطفل.

إقامة وزيارة الأبناء الذكور

سيتم السماح للأطفال الذكور للإقامة أو الزيارة حتى سن ٦ سنوات داخل السكن، حيث أن ذا ميرياد مسقط هو مكان إقامة مخصص للإناث فقط.

ضيوف المقيم

يسعدنا الترحيب بأصدقائكم. يجب على جميع الزوار تسجيل الدخول في مكتب الاستقبال قبل دخول المناطق السكنية. ويحتاج ضيوفكم كذلك لتسجيل الخروج قبل المغادرة لاستلام بطاقات هويتهم. يسمح فقط للضيوف الإناث بدخول المناطق السكنية. نرحب بالضيوف الذكور في المركز التجاري بمجرد افتتاحه.

وفقاً لسياسة ذا ميرياد مسقط يُسمح للضيوف بالمبيت. يُسمح للمقيمين باستضافة الضيف لمدة ليلتين كحد أقصى في الغرف الفردية. يمكن لضيف واحد أن يبيت في أي وقت ولكن يجب أن يقوم بتسجيل الدخول في مكتب الاستقبال وإبراز بطاقة الهوية.

يتحمل المقيمون المسؤولية عن سلوك الضيوف والزوار ويجب عدم تركهم من دون مرافقة من قبل أحد المقيمين. يجب على الضيوف اتباع الإرشادات الخاصة بالمقيمين. سيتعرض من يبدر عنه إساءة في السلوك إجراءات تأديبية.

ينطبق ما ورد أعلاه أيضاً على أي طفل زائر.

الضيوف الآخرون

يجب على جميع الضيوف الآخرين تسجيل الدخول والخروج في مكتب الاستقبال. سيتم الاحتفاظ بالهوية العُمانية / جواز السفر في مكتب الاستقبال حتى المغادرة وسيتم تخصيص شعار للضيف لدخول مكان الإقامة.

Animal / Pet Guidelines

Residents are not permitted to house pets / animals in any part of the residence complex. Violation of this rule may result in disciplinary action.

Noise

Disrupting quiet hours, defined as the time between 11pm and 8am Sunday-Saturday, with unreasonable noise is prohibited in all residential facilities, courtyards and surrounding areas. Unreasonable noise is any noise that disrupts or potentially disrupts the lives of residents or neighbouring community members.

Disrupting courtesy hours, which are in effect 24 hours a day, 7 days a week and which can be broken by any unreasonable noise that disrupts or potentially disrupts the sleep or studying of other residents at any time is prohibited.

Use of amplified sound, which may include subwoofers and musical instruments, in outdoor areas without permission of a residential staff member is prohibited.

Physical / Sexual Harassment & Abuse

Physical / sexual abuse or harassment of another resident or person is prohibited. This may include physical / sexual assault and threatened or completed actions resulting in physical / sexual or emotional harm.

Physical / sexual abuse or harassment of staff is prohibited. This may include physical interference with a staff member's ability to participate fully in the residential community or perform their job functions, physical assault and threatened or completed actions resulting in physical or emotional harm.

Dining Resources

Residents are required to bring their own utensils, dishes, cups, trays, which should be cleaned and stored in their rooms

Theft & Unauthorised Use

Theft, unauthorised use or possession of any property when the resident had knowledge or reasonably should have had knowledge that it was personal or The Myriad Muscat property, equipment and/or resources is prohibited. This includes removal of equipment / furniture from, and sleeping overnight in, common areas and being in possession of any other property.

Use of any resource (e.g., common area, The Myriad logo, etc.) for a for-profit activity is prohibited unless as part of a Residential & Resident Service Programs sponsored event

Threat to Health & Safety

Participation in activities or disturbances that threaten the health and safety of yourself or others is prohibited.

Inability to exercise care for one's own safety due to consumption of alcohol or other controlled substances is prohibited. This includes need for medical attention, inability to function without assistance, unconsciousness, incoherent or disoriented behaviour and loss of control of bodily functions.

إرشادات الحيوانات / الحيوانات الأليغة

لا يُسمح للمقيمين بإيواء الحيوانات الأليفة / الحيوانات بوجه عام في أي جزء من المجتمع السكني. قد يؤدي انتهاك هذه القاعدة إلى اتخاذ إجراءات تأديبية.

الضوضاء

يُحظر ارتفاع الأصوات خلال ساعات الهدوء، والتي تُعرف بأنها الوقت بين الساعة ١١ مساءً إلى الساعة ٨ صباحاً من الأحد إلى السبت، في جميع المرافق السكنية والساحات والمناطق المحيطة بها. الضجيج غير المحتمل هو أي ضجيج يؤثر أو يمكن أن يؤثر على حياة المقيمين أو أفراد المجتمع المجاور.

يُحظر أيضاً الإزعاج خلال الساعات الأخرى، والتي تكون على مدار ٢٤ ساعة في اليوم ٧ أيام في الأسبوع، وذلك بأي ضجيج غير محتمل يؤثر أو يمكن أن يؤثر على أوقات نوم أو دراسة المقيمين الآخرين.

يُحظر استخدام مكبرات الصوت، التي قد تشمل على مضخمات الصوت والآلات الموسيقية، في المناطق الخارجية دون أخذ إذن من أحد الموظفين.

التحرش والاعتداء الجسدي / الجنسي

يُحظر الاعتداء الجسدي / الجنسي أو التحرش بمقيم أو شخص آخر. قد يشمل ذلك الاعتداء الجسدي / الجنسي أو التصرفات التي تؤدي إلى حدوث أذى جسدي / جنسي أو عاطفى.

يُحظر الاعتداء الجسدي / الجنسي أو التحرش بالموظفين. قد يشمل ذلك التدخل الجسدي في قدرة الموظف على تأدية مهام وظيفته في المجتمع السكني والاعتداء الجسدي والتهديد أو التصرفات التي قد تؤدي إلى حدوث أذى جسدي أو عاطفي.

لوازم المطبخ

يُطلب من المقيمين إحضار الأواني والأطباق والأكواب والصواني الخاصة بهم والتي يجب تنظيفها وتخزينها في غرفهم.

السرقة والاستخدام غير الموافق عليه

السرقة أو الاستخدام غير الموافق عليه أو حيازة أي ممتلكات عندما يكون المقيم على علم أو كان من المنطقي أن يكون على علم بأن الممتلكات شخصية أو من ممتلكات ذا ميرياد مسقط أو ممتلكات و / أو معدات و / أو موارد ممنوعة. يشمل ذلك أخد المعدات / الأثاث من الأماكن العامة والنوم فيها طوال الليل وامتلاك أي ممتلكات أخرى.

يُحظر استخدام أي مورد (على سبيل المثال، منطقة مشتركة وشعار ميرياد وما إلى ذلك) لنشاط ربحي ما لم يكن جزءًا من حدث يرعاه برامج الخدمات السكنية والمقيمين.

تهديد الصحة والسلامة

يُحظر المشاركة في الأنشطة أو الأعمال المؤذية التي قد تهدد صحتك وسلامتك أو صحة وسلامة الآخرين.

يُحظر أي اضطرابات مثل عدم القدرة على الاعتناء بالسلامة الشخصية نتيجة استهلاك الكحول أو غيرها من المواد المحظورة. وهذا يشمل الحاجة إلى العناية الطبية وعدم القدرة على العمل والتحرك دون مساعدة وفقدان الوعي والسلوك غير المترابط أو المشوش وفقدان السيطرة على وظائف الجسم.

Throwing Objects

Throwing, dropping or projecting any object or substance from, into or within any residential facility is prohibited.

Trespass & Restricted Access

Entrance to any private room or normally locked building / common area without following security procedures or obtaining appropriate permission from a residential staff member or other approved The Myriad Muscat staff is prohibited. This includes failing to show proper identification at designated security on request.

Accessing known or marked restricted areas is prohibited. This includes roof access doors, rooftops, ledges, fire escapes, construction areas and any other area or space that a residential staff member declares to be restricted.

Entrance to or exit from a residential building through a window or emergency exit door during non-emergency situations is prohibited.

Weapons & Dangerous Instruments

Possession of weapons, firearms (with or without a permit), tasers, knives with a blade over 2.5 inches in length, dangerous instruments or any other weapon prohibited by local or federal law, within all residential facilities is prohibited. This includes use or possession of sporting items such as BB guns, paintball guns and archery equipment. Also included are similar items used for decorative purposes and items rendered inoperable.

Verbal Harassment

Verbal or written statements that intimidate, harass, coerce, or threaten others or their property are prohibited. This includes images, all modes of electronic communication and social media.

Verbal or written statements that intimidate, harass, coerce, or threaten a staff member or their property are prohibited; this includes verbal or written statements that may prevent or interfere with a staff member's ability to perform their work. This includes images, all modes of electronic communication and social media.

Fire Safety

Misuse or interference with fire safety equipment such as smoke detectors, fire extinguishers, sprinklers, door closures, safety lights or exit signs is prohibited.

Failure to evacuate immediately when an emergency alarm sounds, and/or disregarding evacuation procedures is prohibited.

Fire Hazards

Use or possession of explosives, flammable substances or any object that creates an open flame is prohibited. Examples include firecrackers, gasoline, lighter fluid, candles, incense, shishas, cookers and flame starters.

Blocking indoor or outdoor stairwells, corridors, pedestrian paths or balconies with any item is prohibited. Examples include locking bicycles to railings, leaving shoes, umbrellas or other objects in the hallway or parking mopeds on walkways.

رمى الأشياء

يُحظّر رمي أو إسقاط أو توجيه أي شيء أو أي مادة من أو إلى أو داخل أي منشأة سكنية.

التعدى والدخول المقيد

يُحظر الدخول إلى أي غرفة خاصة أو مبنى مغلق بطبيعة الحال / منطقة مشتركة دون اتباع الإجراءات الأمنية أو الحصول على إذن مناسب من أحد الموظفين أو غيرهم من موظفي ذا ميرياد مسقط. وهذا يشمل عدم إظهار الهوية المناسبة لموظفى الأمن عند الطلب.

يحظر الدخول إلى المناطق المحظورة المعروفة أو المحددة. ويشمل ذلك أبواب الدخول إلى الأسطح وأسطح المنازل والحواف ومخارج الحريق ومناطق البناء وأي منطقة أو مساحة أخرى يعلن الموظف المقيم أنها مقيدة.

يحظر الدخول إلى مبنى سكني أو الخروج منه عبر النافذة أو باب مخرج الطوارئ في غير الحالات الطارئة.

الأسلحة والأدوات الخطرة

يُحظر حيازة الأسلحة أو الأسلحة النارية (مع أو بدون تصريح) أو مسدسات الصعق الكهربائي أو سكاكين ذات شفرة يزيد طولها عن ٢.٥ بوصة أو الأدوات الخطرة أو أي سلاح آخر محظور بموجب القانون المحلي أو الفيدرالي داخل جميع المرافق السكنية. يتضمن ذلك استخدام أو حيازة المعدات الرياضية مثل مسدسات BB وبنادق كرات الطلاء ومعدات الرماية. تشمل القائمة أيضاً على العناصر المماثلة المستخدمة لأغراض الديكور والأغراض التي أصبحت غير قائلة للتشغيل.

التحرش اللفظى

تُحظر التصريحات الشغوية أو المكتوبة التي تخيف أو تضايق أو تجبر أو تهدد الآخرين أو ممتلكاتهم. ويشمل ذلك الصور وجميع وسائل الاتصال الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي.

تُحظر التصريحات الشفوية أو المكتوبة التي تخيف أو تضايق أو تكره أو تهدد الموظف أو ممتلكاته؛ وهذا يشمل التصريحات الشفوية أو المكتوبة التي قد تمنع أو تتعارض مع قدرة الموظف على أداء عمله. ويشمل ذلك الصور وجميع وسائل الاتصال الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي.

السلامة من الحرائق

يُحظر إساءة استخدام أو التدخل التخريبي في معدات السلامة من الحرائق مثل أجهزة الكشف عن الدخان وطفايات الحريق والرشاشات وإغلاق الأبواب وأضواء السلامة أو لافتات الخروج.

يُحظر الامتناع عن الإخلاء على الفور عند سماع صوت إنذار الطوارئ و / أو عدم مراعاة إجراءات الإخلاء.

مسببات الحريق الخطرة

يُحظر استخدام أو حيازة المتفجرات أو المواد القابلة للاشتعال أو أي شيء يشعل لهباً مكشوفاً. وتشمل الأمثلة على الألعاب النارية والبنزين والولاعات والشموع والبخور والشيشة والمواقد ومشعلات اللهب.

يُحظر سد أو اعتراض السلالم أو الممرات أو ممرات المشاة أو الشرفات الداخلية أو الخارجية بأي عنصر. مثال على ذلك قفل الدراجات على السور أو ترك الأحذية أو المظلات أو الأشياء الأخرى في الردهة أو الدراجات الالكترونية على الممرات.

Use or possession of appliances that produce heat or flame of outside designated kitchen spaces is prohibited.

Residents are not permitted to overextend the power points available in their rooms or other parts of the property by the multiple use of sockets. Residents who damage the circuitry by overloading it may be responsible for the cost to restore the system.

Furniture and Appliances

The Myriad Muscat provided furniture, including mattresses, may not be removed from residential rooms without written permission from the Community Manager. Mattresses must be kept on the provided bed frame and furniture may not be stacked or assembled atop bricks, bookcases or other structures not originally designed to support it.

Any unapproved appliances are not permitted in rooms or any residential facilities, including microwaves, TVs, hot plates, irons, etc.

Use of any faulty portable and electrical appliances is prohibited and should be reported to the Facility Manager via the reception.

Room Personalisation

Room furniture modifications are prohibited.

Room Decoration

Only appropriate photos, posters, calendars and other wall decorations are permitted and must be hung away from sources of heat, including light fittings, and are fire-resistant and non-combustible.

Only approved adhesives may be used and resident will be charged for any damages to walls and surfaces.

Use of nails and screws is prohibited. If residents require any assistance in relation to decorative items, they may contact the reception.

No decorations may be placed in the hallways, aisles, stairwells or exit routes. No items may be hung from the ceiling.

Minimal decoration may be attached to the room doors.

Exit signs, fire extinguishers, smoke detectors, fire alarm pulls, emergency lights and audible fire signals/strobe lights may not be decorated, covered or obstructed in any way.

Light bulbs may not be painted, wrapped or covered.

Painting and Wallpapering

Residents may not paint or wallpaper the walls of their room. Residents who paint or wallpaper the walls of their room will be charged the cost of restoring the room to its original state.

Residents may not make personal attempts to restore the room to its original state, nor arrange for this to be done by a third party.

Residents may request for their room to be repainted. The room will be inspected to determine the need for repainting before a decision is made to grant the request.

يُحظر استخدام أو حيازة الأجهزة التى تنتج حرارة أو لهباً خارج أماكن المطبخ المخصصة.

لا يُسمح للمقيمين بتوسيع نقاط توصيل الطاقة الكهربائية المتوافرة في غرفهم أو أجزاء أخرى من العقار من خلال الاستخدام المتعدد للمقابس. قد يتحمل السكان الذين يتسببون فى إتلاف الدائرة الكهربائية عن طريق التحميل الزائد عليها تكلفة إعادة التوصيل.

الأثاث والأجهزة الكهربائية

لا يجوز إزالة الأثاث المقدم من قبل ذا ميرياد مسقط، بما في ذلك المراتب، من الغرف السكنية دون الحصول على إذن كتابي من مدير المجتمع السكني. يجب حفظ المراتب على إطار السرير المرفق، ولا يجوز تكديس الأثاث أو تجميعه فوق البلاط أو خزائن الكتب أو غيرها من الهياكل غير المصممة في الأصل لدعمها.

لا يُسمح باستخدام أي أجهزة غير معتمدة في الغرف أو أي من المرافق السكنية، بما في ذلك أجهزة الميكروويف والتلفزيونات والألواح الساخنة والمكاوي وما إلى ذلك.

يُحظر استخدام أي أجهزة محمولة وكهربائية ذات خلل ويجب إبلاغ مدير المنشأة عن طريق مكتب الاستقبال.

إضافة لمسة خاصة على الغرفة

يُحظر تعديل أثاث الغرفة.

ديكورات الغرفة

يُسمح فقط بالصور والملصقات والتقويمات وديكورات الجدران الأخرى المناسبة فقط عند تعليقها بعيداً عن مصادر الحرارة، بما في ذلك الإضاءة وأن تكون مقاومة للحريق وغير قابلة للاحتراق.

يمكن استخدام المواد اللاصقة المعتمدة فقط وسيتم فرض رسوم على المقيمين عن أي أضرار تلحقبالجدران والأسطح.

يُحظر استخدام المسامير والبراغي. إذا احتاج السكان إلى أي مساعدة فيما يتعلق بالديكورات، فيمكنهم الاتصال بمكتب الاستقبال.

لا يجوز وضع ديكورات الزينة في الممرات أو الأروقة أو السلالم أو ممرات الخروج. ولا يسمح بتعليق أي شيء من السقف.

يُسمح بتعليق ديكورات بسيطة على أبواب الغرفة.

لا يسمح بتزيين أو تغطية وإعاقة عمل علامات الخروج وطفايات الحريق وكاشفات الدخان وسحابات إنذار الحريق وأضواء الطوارئ وإشارات الحريق المسموعة / الأضواء القوية الساطعة بأي شكل من الأشكال.

لا يجوز طلاء المصابيح أو تغليفها أو تغطيتها.

الرسومات وورق الجدران

لا يجوز للمقيمين طلاء جدران غرفهم أو وضع ورق الحائط. سيتم فرض رسوم على المقيمين الذين يقومون بطلاء جدران غرفهم أو وضع ورق الحائط لإعادة الغرفة إلى حالتها الأصلية.

لا يجوز للمقيمين المحاولة بصورة شخصية أو استخدام طرف ثالث لإعادة الغرفة إلى حالتها الأصلية.

يمكن للمقيمين طلب إعادة دهان جدار غرفهم. وسيتم فحص الغرفة لتحديد مدى الحاجة إلى إعادة الدهان قبل اتخاذ قرار بالموافقة على الطلب.

Keys

Possession, duplication or misuse of The Myriad Muscat issued keys and key cards, including loaning keys to any other person, is prohibited. Residents will incur charges for replacement of their assess card.

Motorised Vehicles

Motorised vehicles, including scooters, motorcycles, mopeds, hoverboards, smart boards and balancing boards may not be operated, charged or stored within residential facilities without written permission from the Community Manager. Form to be filled in and allocated parking space to be given to the resident.

Tampering

Tampering with or removing windows, window security screens or window stops is prohibited.

Tampering with doors or interfering with door locks, hinges or closures is prohibited.

Tampering, interfering with or manipulating the elevators and related machinery in any residential facility is prohibited.

Unauthorised Storage

Residents are not permitted to store personal items outside of assigned residential spaces, including common areas, lounges, balconies and restrooms. This prohibition is inclusive of the storage of bicycles. Bicycles may only be stored in designated bike storage areas.

Vandalism & Damage

Removing, defacing, damaging or destroying The Myriad Muscat property or the property of others, including, breaking windows and doors, drawing on walls or bulletin boards and disposing of trash outside of appropriate receptacles is prohibited.

The Myriad Muscat will pass on costs to the resident(s) if items of residence have been damaged by resident(s) and have to be repaired or replaced.

The charges may include the cost of disposal, delivery, administration and other associated costs of remedying the damage. Charges are made at a commercial rate. The basis of charging is that there should be no adverse financial consequences for The Myriad Muscat in repairing damage caused by a resident and that the property will not make a profit out of repair charges.

Residents who damage property will be informed by email about any charges made by the management team. Residents will get ten working days to dispute any charges, after which the amount will be confirmed as debited.

If a resident has received a charge for damage or additional charges in her room and does not agree with the charge or does not believe they are responsible for it, they are entitled to view the evidence and make a case, in writing, to the Community Manager to appeal the damage cost.

Sustainability

Residents must respect and abide by regulations to keep their premises clean and healthy with reasonable use of water, electricity consumption, air conditioning and heating systems.

المفاتيح

يُحظر حيازة أو نسخ أو إساءة استخدام المفاتيح وبطاقات الدخول الصادرة عن ذا ميرياد مسقط، بما في ذلك إعارة المفاتيح لأي شخص آخر. سيتحمل المقيمون رسوماً لاستبدال بطاقة الدخول الخاصة بهم.

المركبات الآلية

لا يجوز تشغيل أو شحن أو تخزين الدرجات الآلية، بما في ذلك السكوتر والدراجات النارية والدراجات النارية والدراجات السكنية والواح التزلج الطائرة (الهوفربورد) وألواح التوازن، داخل المنشآت السكنية دون الحصول على إذن كتابي من مدير المجتمع السكني. يجب ملء طلب للموافقة على الاحتفاظ بالمذكور أعلاه ومن ثم يتم تخصيص موقف للمقيم.

التخريب

يُحظر العبث بالنوافذ أو شبك حماية النوافذ أو مسار النوافذ أو إزالتها.

يُحظر العبث بالأبواب أو بأقفالها أو مفصلها أو مقابضها.

يُحظر العبث بالمصاعد والآلات ذات الصلة أو التلاعب بها في أي منشأة سكنية.

التخزين غير المصرح به

لا يُسمح للمقيمين بتخزين الأشياء الشخصية خارج المساحات السكنية المخصصة، بما في ذلك المناطق المشتركة والصالات والشرفات ودورات المياه. ويشمل هذا تخزين الدراجات. لا يجوز تخزين الدراجات إلا في مناطق مخصصة لتخزينها.

التخريب وإلحاق الضرر

يُحظر إزالة أو تشويه أو إتلاف أو تدمير ممتلكات ذا ميرياد مسقط أو ممتلكات الآخرين، بما في ذلك كسر النوافذ والأبواب والرسم على الجدران ووضع لوحات إعلانية والتخلص من القمامة خارج الحاويات المخصصة.

سوف يقوم ذا ميرياد مسقط بغرض رسوم على المقيم (المقيمين) في حالة تلف أغراض الإقامة من قبل المقيم (المقيمين) ويجب إصلاحها أو استبدالها.

قد تشمل الرسوم تكلفة التخلص من والتسليم والإدارة بالإضافة إلى تكاليف أخرى مرتبطة بتصليح الضرر. يتم احتساب التكاليف وفقاً لسعر السوق التجاري. الهدف من فرض الرسوم هو أنه لا يجب على ذا ميرياد مسقط تكبد أي خسائر مالية لإصلاح الأضرار التي يسببها المقيم وكما أن العقار لن يحقق ربحاً من رسوم الإصلاح.

سيتم إبلاغ المقيمين الذين يقومون بإتلاف الممتلكات عن طريق البريد الإلكتروني عن أي رسوم، يفرضها فريق الإدارة. سيحصل السكان على عشرة أيام عمل للاعتراض على أي رسوم، وبعد ذلك سيتم تأكيد المبلغ المخصوم.

إذا كان أحد المقيمين قد تلقى رسوماً عن الضرر أو الرسوم الإضافية في غرفته ولم يوافق على التهمة أو لا يعتقد أنه مسؤول عنها، فيحق له عرض الأدلة ورفع قضية كتابية إلى مدير المجتمع السكني لاستئناف تكلفة الضرر.

الاستدامة

يجب على المقيمين احترام اللوائح والالتزام بها للحفاظ على مبانيهم نظيفة وصحية مع الترشيد في استهلاك المياه والكهرباء وتكييف الهواء والتدفئة.

HOW TO FIND US

The Myriad Muscat location.



كيف تجدنا

الطريق المؤدي إلى <u>ذا ميرياد مسقط</u>.





تواصل معنا * CONTACT US





+968 9898 7242



800 23456



leasing@mct.themyriad.com

@themyriadmuscat





The Myriad Muscat





www.themyriad.com/muscat